

## Kommunal rundspørge - Ældrechefer 2018

FOA

2018333

12. feb 2018

AARHUS

KØBENHAVN

HAMBORG

LONDON

MALMØ

NUUK

OSLO

SAIGON

STAVANGER

WIEN

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	Kort om Epinion.....	3
2.	Baggrund.....	4
3.	Frekvenser .....	5

# 1. KORT OM EPINION

Epinions kerneforretning har gennem mere end 10 år været faktabaserede konsulenttydelser. Vi analyserer og rådgiver på baggrund af input fra organisationens stakeholdere – medarbejdere, borgere, medlemmer, kunder, samarbejdspartnere. Vi tilføjer vores kunder værdi, fordi vores analyser og konklusioner er systematiske og veldokumenterede.

## **Vi leverer beslutningsgrundlag**

Vi analyserer, strukturerer og beskriver “virkeligheden” i en handlingsanvisende form, så den kan understøtte evidensbaseret udvikling og skabe grundlaget for konstruktive beslutningsprocesser.

## **Vi fokuserer på metode**

Fordi korrekt metodisk design og godt analyse-mæssigt håndværk er forudsætningen for at nå frem til holdbare konklusioner.

## **Vi skræddersyr gerne**

Vores erfaring er, at mange kunder har nogle helt særlige behov. Derfor skræddersyr vi oftest vores ydelser til den enkelte problemstilling.

## **Vores ydelsespalet indeholder**

- Udvikling af analyse- og evalueringsdesign
- Dataindsamling og dataanalyse
- Statistisk analyse og kvalitativ analyse
- Kundetilfredshed og markedsanalyse
- Kommunikations- og medieanalyse
- Medarbejderundersøgelser
- Meningsmålinger og holdningsanalyse

Læs mere på [www.epinion.dk](http://www.epinion.dk)

## 2. BAGGRUND

Denne rapportering er udarbejdet på baggrund af i alt 70 gennemførte interview med repræsentativt udvalgte kommunale ældrechefer rundt om i landet. Undersøgelsen er gennemført som telefoninterview.

Interviewene er gennemført i perioden 22. januar – 8. februar 2018.

Rapporten viser undersøgelsens resultater i form af tabeller. Tabellerne viser resultaterne som procenttal, dvs. andele af befolkningen eller de respektive undergrupper af befolkningen. I nogle tilfælde kan tabellerne summere til

mere end 100 %, hvilket skyldes respondentens mulighed for at afgive flere svar ved det pågældende spørgsmål.

Epinion står naturligvis til rådighed i forbindelse med yderligere analyser og forespørgsler, hvis FOA ønsker særlige analyser inden for bestemte områder. Derudover står Epinion til rådighed, hvis FOA ønsker udtalelser mv. til videre formidling og publicering af rapportens resultater.

Denne rapport må kun offentliggøres med følgende kildeangivelse: "Epinion for FOA".

### 3. FREKVENSER

**Tabel 1: Bruger I hovedsageligt kommunens egne vikarer eller vikarer fra private firmaer/vikarbureauer?**

	Procentandel
Hovedsageligt kommunens egne vikarer	61 % (43)
Hovedsageligt vikarer fra private firmaer	13 % (9)
Vi bruger lige dele af kommunens egne vikarer og vikarer fra private firmaer	16 % (11)
Vi bruger i udgangspunktet ikke vikarer	4 % (3)
Ved ikke	6 % (4)
Total	100 % (70)

Tabel 2: Bruger I flere eller færre af kommunens egne vikarer i dag end for to år siden?

	Procentandel
Vi bruger flere af kommunens egne vikarer	61 % (43)
Vi bruger samme antal af kommunens egne vikarer	30 % (21)
Vi bruger færre af kommunens egne vikarer	0 % (0)
Vi bruger i udgangspunktet ikke vikarer	4 % (3)
Ved ikke	4 % (3)
Total	100 % (70)

**Tabel 3: Bruger I flere eller færre vikarer fra private firmaer i dag end for to år siden?**

	Procentandel
Vi bruger flere vikarer fra private firmaer	17 % (12)
Vi bruger samme antal vikarer fra private firmaer	20 % (14)
Vi bruger færre vikarer fra private firmaer	49 % (34)
Vi bruger i udgangspunktet ikke vikarer	10 % (7)
Ved ikke	4 % (3)
Total	100 % (70)

Tabel 4: Hvor tilfredse eller utilfredse er I med kvaliteten af vikarerne fra private firmaer?

	Procentandel
Helt tilfreds	0 % (0)
Delvist tilfreds	63 % (44)
Delvist utilfreds	16 % (11)
Helt utilfreds	0 % (0)
Vi bruger ikke vikarer fra private firmaer	6 % (4)
Ved ikke	16 % (11)
Total	100 % (70)



Tabel 5: Visiterer I hovedsageligt borgeren til pakker eller enkeltydelser?

	Procentandel
Hovedsageligt til pakker	37 % (26)
Hovedsageligt til enkeltydelser	49 % (34)
Ved ikke	14 % (10)
Total	100 % (70)

**Tabel 6: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Det vil være fordelagtigt at integrere visitationen og de udførende medarbejdere mere end de er i dag.**

	Procentandel
Helt enig	7 % (5)
Delvist enig	7 % (5)
Delvist uenig	3 % (2)
Helt uenig	1 % (1)
Ved ikke	0 % (0)
Vi integrerer allerede visitationen og de udførende medarbejdere så meget, som vi overhovedet kan	81 % (57)
Total	100 % (70)

Tabel 7: I hvilken grad har medarbejderne i ældreplejen fleksibilitet i forhold til at løse opgaverne hos borgeren?

	Procentandel
I høj grad	47 % (33)
I nogen grad	40 % (28)
I mindre grad	10 % (7)
Slet ikke	0 % (0)
Ved ikke	3 % (2)
Total	100 % (70)

**Tabel 8: Hvor enig eller uenig er du i følgen udsagn? Den enkelte medarbejder bør have mere fleksibilitet i forhold til at løse opgaverne hos borgeren.**

	Procentandel
Helt enig	11 % (8)
Delvist enig	44 % (31)
Delvist uenig	34 % (24)
Helt uenig	0 % (0)
Ved ikke	10 % (7)
Total	100 % (70)

**Tabel 9: Er en eller flere ydelser til borgerne overgået til egenbetaling inden for de seneste 2 år (fx tøjvask, transport til genoptræning)?**

	Procentandel
Ja, skriv gerne hvilke ydelser, der er overgået til egenbetaling	30 % (21)
Nej	70 % (49)
Ved ikke/husker ikke	0 % (0)
Total	100 % (70)

#### Åbne Besvarelser:

- indkøbsordning
- kørsel
- tøjvask
- tøjvask - - indkøb
- tøjvask - butik
- tøjvask og andre muligheder til undersøgelse
- tøjvask transport
- tøjvask vareudbringning
- tøjvask vistnok
- transport
- transport tøjvask
- vask og linnedleje
- vasketøj - kørsel

**Tabel 10: Forventer du, at der vil komme flere eller færre ansatte på ældreområdet i din kommune det kommende år?**

	Procentandel
Flere ansatte	80 % (56)
Det samme antal ansatte	16 % (11)
Færre ansatte	0 % (0)
Ved ikke	4 % (3)
Total	100 % (70)

Tabel 11: I hvilken grad oplever i udfordringer med at rekruttere tilstrækkelig elever til social- og sundhedsuddannelserne?

	Procentandel
I høj grad	20 % (14)
I nogen grad	30 % (21)
I mindre grad	19 % (13)
Slet ikke	30 % (21)
Ved ikke	1 % (1)
Total	100 % (70)

Tabel 12: I hvilken grad oplever i udfordringer med at rekruttere uddannet social- og sundhedspersonale?

	Procentandel
I høj grad	29 % (20)
I nogen grad	56 % (39)
I mindre grad	11 % (8)
Slet ikke	4 % (3)
Ved ikke	0 % (0)
Total	100 % (70)



Tabel 13: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Der bør uddannes mere social- og sundhedspersonale, end man gør i dag.

	Procentandel
Helt enig	76 % (53)
Delvist enig	17 % (12)
Delvist uenig	4 % (3)
Helt uenig	0 % (0)
Ved ikke	3 % (2)
Total	100 % (70)

Tabel 14: I hvilken grad oplever du, at der i praksis er tilstrækkelig køretid mellem besøgene i hjemmeplejen?

	Procentandel
I høj grad	4 % (3)
I nogen grad	31 % (22)
I mindre grad	27 % (19)
Slet ikke	33 % (23)
Ved ikke	4 % (3)
Total	100 % (70)

Tabel 15: I hvilken grad oplever I følgende i ældreplejen i din kommune?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Total
Dobbeltdokumentation (dvs. oplysninger, der skal registreres flere gange/i flere systemer)	3 % (2)	19 % (13)	27 % (19)	30 % (21)	21 % (15)	100 % (70)
IT-systemer i ældreplejen, der ikke fungerer optimalt	23 % (16)	41 % (29)	17 % (12)	11 % (8)	7 % (5)	100 % (70)

Tabel 16: Har kontrollen med private firmaer på ældreområdet medført en eller flere af følgende sanktioner i 2017?

	Procentandel
Påbud om ændringer	7 % (5)
Opsigelse af kontrakt	4 % (3)
Andre økonomiske sanktioner (bod)	0 % (0)
Nye kontrolbesøg, møder og lignende	6 % (4)
Andre konsekvenser, beskriv gerne hvilken	0 % (0)
Der har ikke været konsekvenser af den udførte kontrol i 2017	79 % (55)
Vi har ikke udført kontrol med private firmaer på ældreområdet i 2017	1 % (1)
Ved ikke	7 % (5)
Total	104 % (70)

Tabel 17: Hvad var årsagerne til sanktionerne i 2017?

	Procentandel
Økonomiske forhold	11 % (1)
Faglige, kvalitetsmæssige forhold	89 % (8)
Øvrige kontraktforhold, herunder arbejdsklausuler og sociale klausuler	0 % (0)
Andet, angiv venligst hvad	0 % (0)
Ved ikke	0 % (0)
Total	100 % (9)

**Tabel 18: Hvor mange ressourcer (målt i årsværk) skønner du, din kommune har anvendt på kontrol med private leverandører på ældreområdet i 2017?**

	1 årsværk	2 årsværk	Ved ikke	Total
Ressourcer til økonomisk kontrol	9 % (6)	3 % (2)	89 % (62)	100 % (70)
Ressourcer til faglig kontrol	9 % (6)	3 % (2)	89 % (62)	100 % (70)